

# Unsere Schuldnerberatung

## Das Team

- Volker Haug, Dipl. Sozialpädagoge, Dipl. Verwaltungswirt
- Karin Fischer, Dipl. Sozialpädagogin
- Bettina Wirsing, Dipl. Sozialarbeiterin
- Marianne Strohmeier, Sekretariat

Die Berater und Beraterinnen unterliegen der Schweigepflicht und halten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein. Auskünfte an Dritte werden nur mit ausdrücklichem Einverständnis weitergegeben.

**Die Schuldnerberatung ist kostenfrei.**

## Zuständigkeit

Die Schuldnerberatungsstellen in Wiesbaden sind verschiedenen Stadtteilen zugeordnet. Bitte wenden Sie sich zur Klärung der Zuständigkeit an unser Sekretariat.

Über das Onlineportal im Internet können Sie sich auch anonym beraten lassen <https://www.caritas.de/onlineberatung/>

# Kontakt

## Schuldnerberatung

Friedrichstraße 26-28  
2. Stock / Zimmer 205  
65185 Wiesbaden

Telefon: 0611 174-161  
[schuldnerberatung@caritas-wirt.de](mailto:schuldnerberatung@caritas-wirt.de)

## Sprechzeiten Sekretariat:

Montag bis Freitag  
9:00 bis 12:00 Uhr  
und  
Montag bis Mittwoch  
14:00 bis 15:30 Uhr

## Telefonische Schuldnerberatung:

Freitag von 09:00 Uhr bis 11:30 Uhr

## Spendenkonto

Wiesbadener Volksbank  
IBAN: DE52 5109 0000 0000 0579 59  
BIC: WIBADE5W  
Verwendungszweck: Schuldnerberatung

caritas

# Onlineberatung

Schuldnerberatung



# Was bietet die Onlineberatung?

- Die Beratung erfolgt durch erfahrende Fachkräfte aus den Schuldnerberatungsstellen der Caritas.
- Alle Berater und Beraterinnen unterliegen der Schweigepflicht.
- Die Datensicherheit wird über SSL-Verschlüsselung gewährleistet.
- Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.
- Ihre Erstanfrage wird in der Regel innerhalb von zwei Werktagen beantwortet.
- Sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, erhalten Sie über E-Mail eine Mitteilung, sobald eine Antwort für Sie bereit liegt.
- Das Angebot steht allen Ratsuchenden und Interessierten kostenfrei zur Verfügung.

Bevor Sie Ihre Frage in einer Mail stellen haben Sie die Möglichkeit, sich die Liste der häufig gestellten Fragen anzuschauen. Vielleicht finden Sie dort schon eine Antwort.

<https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/schuldnerberatung/>



 Herausgegeben von  
Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.  
Friedrichstraße 26-28, 65185 Wiesbaden  
Tel.: 0611/174-181  
[verena.mikolajewski@caritas-wirt.de](mailto:verena.mikolajewski@caritas-wirt.de)  
[www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de](http://www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de)

 **Caritasverband**  
Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.

# Wie funktioniert die Onlineberatung?

- Nachdem Sie auf dem Onlineportal den Beratungsdienst **Schuldnerberatung** ausgewählt haben, klicken Sie auf „zur Beratung“.
- Durch die Angabe der Postleitzahl Ihres Wohnortes, wird Ihre Anfrage nach Möglichkeit an eine Beratungsstelle in Ihrer Nähe weitergeleitet.
- Für die Anmeldung sind ein frei wählbarer **Benutzername** und ein frei wählbares **Passwort** notwendig.
- Bitte merken Sie sich das Passwort, da Sie sonst die Antwort nicht abrufen können.
- Der Berater oder die Beraterin kennen nur Ihren Benutzernamen und ggf. einige anonyme Angaben zur Ihrer Person, die bei der Anmeldung freiwillig gemacht werden können, sowie den Inhalt Ihrer Beratungsanfrage.
- Sie haben durch die Nennung Ihres Benutzernamens und Ihres Passwortes die Möglichkeit, die Antwort auf der Caritas-Seite abzurufen:
- <https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/schuldnerberatung/>

# Datensicherheit

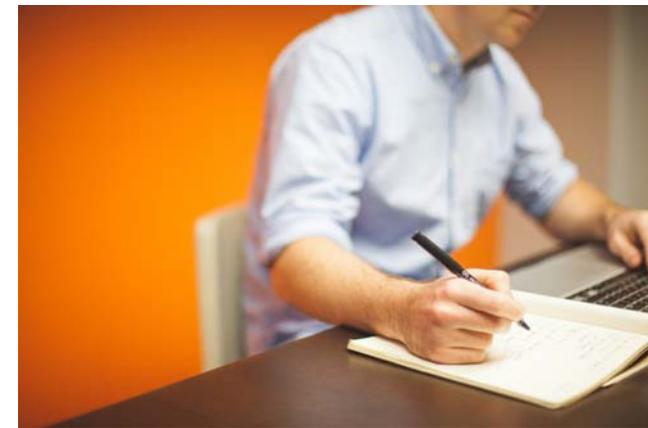
- Es werden keine IP-Adressen gespeichert.
- Ihre Benutzerdaten können nur durch die Eingabe des alten Passwortes geändert werden.
- Benutzername und Passwort müssen aus mindestens sechs Zeichen bestehen.
- Bei der Anmeldung oder Änderung des Benutzernamens und des Passwortes erhalten Sie die Gelegenheit, Ihre eingegebenen Daten zu prüfen.
- Für die Datenübertragung wird das SSL-Protokoll verwendet.
- Es wird keine Technologie eingesetzt, die Rückschlüsse auf das Zugriffsverhalten von konkreten Nutzern und Nutzerinnen ermöglicht, Das bedeutet, es wird keine Pixeltechnologie verwendet.
- Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer Ihres Besuches zu identifizieren. Diese werden nach dem Schließen des letzten Browserfensters, beziehungsweise dem Verlassen unserer Internetseite gelöscht. Entscheiden Sie sich dafür, Cookies nicht zuzulassen, kann dies dazu führen, dass Ihnen einige Funktionen auf unseren Internetseiten nicht oder nicht im gewohnten Umfang zur Verfügung stehen.

# Schuldnerberatung im Chat

Die Schuldnerberatung des Caritasverbandes Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V. bietet regelmäßig eine Chat-Sprechstunde an. In einem virtuellen Sprechzimmer haben Sie die Möglichkeit, vertraulich mit einem/r Schuldnerberater/in aus unserem Team Ihr Anliegen zu besprechen. Die Beratungsdauer liegt bei etwa 20 Minuten.

Die Chats können immer nur von einer Person gebucht werden (Einzelchat). Die Chattermine können Sie auf unserer Homepage im Vorfeld auf sich reservieren lassen:

<https://www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de/beratung-und-hilfe/finanzielle-noete/schuldnerberatung>



# Datenerhebung

Zu statistischen Zwecken wird das Besucherverhalten auf dem Server ausgewertet. Der einzelne Nutzer bleibt in dieser Besucherstatistik anonym. Bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei auf unserem Server gespeichert.

