

# Anleitung

# Videocall



Schuldnerberatung  
**Caritasverband**  
Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.

## Wann können Sie uns erreichen?

- ◆ Montag, 29. November bis Freitag, 03. Dezember 2021
- ◆ täglich von 11 bis 18 Uhr
- ◆ keine Voranmeldung notwendig

## Was brauchen Sie dafür?

- 1. Technik:** Einen PC, ein Notebook oder ein Tablet mit Kamera und Mikrofon/Lautsprecher oder ein Smartphone.
- 2. Programm:** Die Video-Schuldnerberatung läuft über die kostenlose Software „Bluejeans“.
  - ◆ Falls Sie die Videoberatung über Ihren PC oder Ihr Notebook führen wollen, brauchen Sie keine Software installieren. Bluejeans läuft dann vollständig im Browser wie z.B. Chrome, Firefox, Safari oder Internet-Explorer.
  - ◆ Falls Sie die Videoberatung über Ihr Tablet oder Smartphone nutzen wollen, werden Sie zu Beginn gebeten, eine entsprechende App zu installieren. Sie werden dann zu einer Downloadmöglichkeit weitergeleitet.
- 3. Zugang:** Klicken Sie auf <https://bluejeans.com/414966244/6977>.



W<sup>2</sup> lokal



Eine Initiative der  
SCHUFA Holding AG