

# Unsere Beratung

Unsere Schuldnerberatung ist kostenfrei.

Die Beraterinnen und Berater unserer Beratungsstelle unterliegen der Schweigepflicht und gewährleisten eine vertrauliche Beratung.

Die Schuldnerberatungsstellen in Wiesbaden sind verschiedenen Stadtteilen zugeordnet. Bitte wenden Sie sich zur Klärung der Zuständigkeit an unser Sekretariat.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de/40103.html](http://www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de/40103.html) oder [www.schuldnerberatung-in-wiesbaden.de](http://www.schuldnerberatung-in-wiesbaden.de)

Wir bieten auch eine Onlineberatung an: [www.caritas.de/onlineberatung/schulden](http://www.caritas.de/onlineberatung/schulden)

## Gefördert durch:



# Kontakt

**Schuldnerberatung**  
Friedrichstraße 26-28  
2. Stock / Zimmer 205  
65185 Wiesbaden

Tel.: 0611/174-161  
[schuldnerberatung@caritas-wirt.de](mailto:schuldnerberatung@caritas-wirt.de)

**Telefonische Sprechzeiten Sekretariat:**  
Dienstag bis Freitag  
9:00 Uhr . 11:30 Uhr

**Persönliche Sprechzeiten Sekretariat:**  
Dienstag: 09:00 . 11:30 Uhr  
13:30 . 15:30 Uhr  
Donnerstag: 09:00 . 11:30 Uhr  
Freitag: 09:00 . 11:30 Uhr

**Telefonische Beratung:**  
Freitag: 09:00 Uhr . 11:30 Uhr

**Spendenkonto**  
Wiesbadener Volksbank  
IBAN: DE52 5109 0000 0000 0579 59  
BIC: WIBADE5W  
Verwendungszweck: Schuldnerberatung



Herausgegeben von  
Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.  
Friedrichstraße 26-28, 65185 Wiesbaden  
Tel.: 0611/174-181  
[verena.mikolajewski@caritas-wirt.de](mailto:verena.mikolajewski@caritas-wirt.de)  
[www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de](http://www.caritas-wiesbaden-rheingau-taunus.de)

caritas

# Schuldnerberatung

Allgemeine Informationen



**Caritasverband**  
Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.

# Beratung und Unterstützung

Verschuldet sind heute viele Menschen. Überschuldet sind diejenigen, die ihren Zahlungsverpflichtungen nicht (mehr) nachkommen können. Schuldnerberatung ist ein Dienst für Menschen, die im Zusammenhang mit Verschuldung in Not geraten sind und die diese Belastung aus eigener Kraft nicht bewältigen können.

Ziel unserer Beratung ist es, dass Sie selbstständig Ihre finanziellen Angelegenheiten bewältigen können. Wir haben einen ganzheitlichen Beratungsansatz, d.h. dass wir nicht nur Ihre finanzielle Notlage sehen, sondern auch die damit verbundenen persönlichen, familiären oder beruflichen Schwierigkeiten.



Bild: Deutscher Caritasverband e.V./KNA

## Wie wir helfen

- wir überprüfen Ihre Verschuldungslage
- wir sichten Ihre Unterlagen
- wir unterstützen Sie bei der Sicherung Ihrer materiellen Lebensgrundlage
- wir leiten Schuldnerschutzmaßnahmen ein
- klären mit Ihnen Ihre zukünftige wirtschaftliche und soziale Situation
- erstellen mit Ihnen einen Haushaltsplan im Sinne einer planvolleren Haushaltsführung
- führen ggf. erforderliche telefonische und schriftliche Verhandlungen mit Gläubigern
- die Einleitung rechtlicher Schritte gegen unrechtmäßige Forderungsansprüche.
- die Abwehr drohender Zwangsvollstreckungsmaßnahmen.
- klären, ob für Sie ein Verbraucherinsolvenzverfahren sinnvoll ist und vermitteln Sie ggf. an entsprechende Rechtsanwälte

## Was wir nicht für Sie tun können

- Ihnen Geld leihen / schenken / spenden
- Ihnen Kredite vermitteln
- Sie zu Hause beraten
- Ihnen jede Arbeit in Bezug auf Ihre Schulden abnehmen

### **Wenn Sie unsere Beratung in Anspruch nehmen wollen, erwarten wir von Ihnen:**

- freiwillige Mitarbeit und Motivation
- Offenlegung aller Zahlungsverpflichtungen
- Bereitschaft, uns über Ihre finanzielle Situation genaue Auskunft zu geben
- Einhalten von Absprachen, d.h. Zuverlässigkeit
- keine neuen Schulden während des Beratungszeitraumes