

An die Interessenten  
von Essen auf Rädern

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Menüservice  
**„Essen auf Rädern“!**

Sehr gerne informieren wir Sie über unsere Essensangebote, die wir  
als Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V. anbieten.

In unserem beiliegenden Merkblatt erfahren Sie alles Wissenswerte  
über „Essen auf Rädern“. Vorab die wichtigste Information:

**Wir liefern Ihnen leckere Menüs schon ab 5,20 € bis 8,00 €  
(zuzüglich einem kleinen Zuschlag für die Wochenend- und  
Feiertagsbelieferung) täglich frisch auf Ihren Mittagstisch und  
das auf einem Porzellanteller!**

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch in einem persönlichen  
Gespräch für weitere Fragen rund um unseren Dienst von Montag  
bis Freitag von 8.30 -13.30 Uhr zur Verfügung.

Wir würden uns freuen, wenn wir Sie als unseren Kunden begrüßen  
dürfen!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Essen auf Rädern-Team



Heike Morell  
Einsatzleitung

Anlage: Merkblatt, Speisepläne, SEPA-Lastschriftmandat

## Essen auf Rädern

An der Kupferlache 2-4  
65187 Wiesbaden

Telefon (0611) – 58 07 99 60  
Telefax (0611) – 58 07 99 65  
Email heike.morell@caritas-wirt.de

Stand: 03-.2017

Ihre Nachricht vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen  
**EaR**

Durchwahl  
(0611) 58 07 99 60

Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.

-Essen auf Rädern-  
An der Kupferlache 2-4  
65187 Wiesbaden

### Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats

Name und Anschrift des Zahlungsempfängers (Gläubiger)	Name und Anschrift des Kontoinhabers
Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e. V. Essen auf Rädern An der Kupferlache 2-4 65187 Wiesbaden	
Gläubiger-Identifikationsnummer (CI/Creditor Identifier..... DE 52 ZZZ 000 000 05 338	Mandatsreferenz <b>140 141</b> _____

### Einzugsermächtigung

Ich / Wir ermächtige(n) Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem/unserem Konto mit der

Konto-Nr.	Bankleitzahl
Genaue Bezeichnung des kontoführenden Kreditinstituts	

einziehen.

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich/Wir ermächtige(n) Sie, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich / wir mein/unser Kreditinstitut an, die vom

Caritasverband Wiesbaden-Rheingau-Taunus e.V.
---

auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die von meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut	
BIC	IBAN <b>DE</b>

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

Vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift werden Sie mich/uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

## **Das sollten Sie über „Essen auf Rädern“ wissen - Informationen über unseren Menüservice für Senioren**

Wir liefern Ihnen ein qualitativ hochwertiges Speisenangebot, das vorab zubereitet und auf 0° bis 4° gekühlt wird („cook & chill“ – Verfahren). Die Mahlzeiten werden am Vormittag erhitzt, sodass diese bei Ihnen heiß auf den Tisch kommen.

### **1. Unser Essensangebot:**

Sie können aus einer reichhaltigen Speisekarte zwischen elf verschiedenen Menüs am Tage das für Sie attraktivste auswählen und bei uns bestellen. Hierbei handelt es sich um gute Hausmannskost (Tagesmenü), um ein etwas besonderes „Schlemmermenü“ (Spezialmenü), um „Leckere Vielfalt“, um eine „vegetarische Speise“, um ein für Diabetiker geeignetes Menü („D-Menü“) - und als preiswertes Menü empfehlen wir Ihnen von Montag bis Freitag das Gut und Günstig“. Das Tagesmenü bieten wir auch als kleine Portion an. Zu diesen Menüs wird Ihnen stets auch ein Dessert gereicht.

Weiterhin können Sie sich für einen Salat oder eine Süßspeise entscheiden. Wählbar ist auch ein kaltes Gericht als Abendbrot und das in praktischer Einwegverpackung gelieferte „Klassik Menü“. Diese Menüs werden ohne Dessert geliefert. Für Ihre Mahlzeit am Wochenende und an Feiertagen bieten wir Ihnen eine Auswahl von sechs heißen Gerichten und einem kalten als Abendbrot an, die am Samstag und Sonntag ausgefahren werden.

Alternativ können Sie für das Wochenende und die Feiertage auch Tiefkühlmenüs erhalten, die am Freitag bzw. am Vortag des Feiertags mitgeliefert werden.

Ihr Essenslieferant überreicht Ihnen in der Regel freitags den Speise- und Bestellplan für die jeweils übernächste Woche, den Sie dann im Laufe der Folgeweche dem Fahrer bitte ausgefüllt wieder mitgeben.

Wenn Sie über einen PC mit Internetzugang verfügen, können Sie auf den Seiten [www.caritas-wiesbaden.de](http://www.caritas-wiesbaden.de) (unter Unsere Einrichtungen – Mobile Altenhilfe – Essen auf Rädern) die aktuellen Speisepläne einsehen oder sich herunterladen. Selbstverständlich können Sie Ihre Bestellung auch per Email an [heike.morell@caritas-wirt.de](mailto:heike.morell@caritas-wirt.de) abgeben.

### **2. Das Auge isst immer mit – Die Verpackung unserer Menüs:**

Wir servieren Ihnen Ihre Menüs auf einem Porzellanteller der in einer Warmhaltebox angeliefert wird. Der Deckel ist mit einem Komponententeiler (Steg) versehen, der die Vermengung der Essensbestandteile untereinander verhindert. Somit wird Ihnen Ihre Mahlzeit in einer appetitlichen Form dargeboten. Der Porzellanteller wird von Ihnen vorgespült und bei der nächsten Belieferung wieder vom Essenszusteller mitgenommen.

Das warme Essen wird von den Fahrern zu Ihnen nach Hause gebracht. Bei der ersten Lieferung verbleibt ein Isolierbehälter bei Ihnen, damit Sie die Möglichkeit haben, Ihr Menü selbst warm zu halten.

Für dieses umweltfreundliche, aber sehr aufwendige System müssen wir mit der ersten Abrechnung eine einmalige Gebühr in Höhe von € 14,- erheben. Davon erwerben Sie mit 8,- € den Isolierbehälter; die anderen 6,- € sind ein Pfand, das Sie bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Geschirrs wieder zurückerstattet bekommen, wenn Sie aus dem Kreis unserer Kunden austreten.

Die Tiefkühl- und „Klassik Menüs“ sind in weißen Schalen als Einweggeschirr verpackt und können ganz einfach über den gelben Sack bzw. die gelbe Tonne entsorgt werden.

### 3. Wann erhalten Sie Ihr Menü?

Unsere Fahrer und Essenzusteller beginnen ab 9:30 Uhr mit der Verteilung der Menüs und haben den letzten Kunden ihrer Tour in der Regel bis spätestens 13.30 Uhr beliefert. Sollten Sie Ihr Essen eher frühzeitig erhalten, können Sie es in Ihrem eigenen Styroporbehälter belassen, in dem die Speise bis zur Mittagszeit heiß bleibt.

### 4. Was kostet Sie das Ganze?

Natürlich hat unser Essensangebot auch seinen Preis.

Im Folgenden sehen Sie eine Tabelle, in der die Preise für die verschiedenen Menüs dargestellt sind. Für die Lieferung der Menüs am Wochenende und an Feiertagen erheben wir einen Zuschlag von zur Zeit 0,50 € pro Essen.

Sollte Ihr Einkommen gering sein, können Sie unter Umständen einen Zuschuss bei Ihrem örtlichen Sozialamt beantragen. Für nähere Informationen hierzu können Sie gerne zu uns Kontakt aufnehmen.

<b>Preise pro Menü ab 1.3.2017</b>	
1. Tages Menü	€ 7,70
2. Kleines Tagesmenü	€ 6,90
3. Diabetiker Menü	€ 7,80
4. Leckere Vielfalt	€ 7,80
5. Spezial Menü	€ 8,00
6. Vegetarische Speise	€ 7,70
7. Gut und Günstig	€ 6,55
8. Salat und Co - kalt	€ 7,40
9. Süßspeise	€ 6,90
10. Abendbrot	€ 5,20
11. Klassik Menü (Einwegverpackung)	€ 7,50
12. Tiefkühlessen für Wochenende und Feiertag	€ 6,55

### 5. Wie bezahlen Sie Ihre Rechnung?

Unsere Rechnungsstellung an Sie erfolgt kalendermonatlich und nachträglich. Wir empfehlen Ihnen dabei, uns zu ermächtigen, den jeweils anstehenden Betrag von Ihrem Konto per SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen zu dürfen. Dies ist für uns mit dem geringsten Verwaltungs- und damit auch Kostenaufwand zu bewerkstelligen und enthebt Sie von der Notwendigkeit, den Betrag jeweils gesondert über Ihr Bankinstitut zu überweisen. Wir haben Ihnen in der Anlage zu diesem Schreiben ein Formular zur Einzugsermächtigung beigelegt, das Sie bitte ausgefüllt an uns zurücksenden möchten.

Wenn Sie am SEPA-Lastschriftverfahren nicht teilnehmen möchten, erhalten Sie von uns eine schriftliche Rechnung, die Sie bitte per Überweisung begleichen wollen.

### 6. Zu guter Letzt:

Wir hoffen, Sie hinreichend über unser „Essen auf Rädern“ informiert zu haben.

Sollten Sie weitere Fragen haben, so stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen vormittags von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 8.30 und 13.30 Uhr selbstverständlich gerne zur Verfügung: